

## **Algemene voorwaarden Traevel Atelier (2020)**

Op alle bestellingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Daarom vragen we je de algemene voorwaarden te accepteren voordat je een bestelling doet. In deze algemene voorwaarden staat beschreven wat je rechten en verplichtingen zijn. Wij streven ernaar je zoveel mogelijk service en zekerheid te bieden.

### **Prijzen**

Alle prijzen zijn inclusief BTW en eventuele verwijderingsbijdrage en verzendkosten. Prijsverhogingen tussen het moment van bestellen en het moment van leveren zullen niet worden doorberekend.

### **Levertijd**

In alle gevallen zullen wij ons best doen de artikelen zo snel mogelijk te leveren. Als een artikel niet binnen 30 dagen is geleverd, dan zullen wij contact met je opnemen. Je kunt de bestelling dan zonder kosten annuleren. Als je het betreffende artikel al hebt betaald, zal het bedrag binnen 14 dagen aan je worden terugbetaald. Heb je speciale wensen t.a.v. de levertijd laat dit svp in de e-mail even weten dan proberen we daaraan tegemoet te komen.

### **Annuleren & Retourneren**

Bestellingen kunnen worden geannuleerd tot het moment van verzenden. Je kunt je bestelling annuleren door een email te sturen naar [info@traevelatelier.com](mailto:info@traevelatelier.com).

Van de annulering krijg je van ons een bevestiging per e-mail. Als je het betreffende artikel al hebt betaald, zal het bedrag binnen 14 dagen aan je worden terugbetaald.

Heb je de bestelling ontvangen en je bedenkt je, dan kun je binnen 14 dagen na ontvangst de bestelling in dezelfde verzendings-verpakking, onder opgaaf van redenen, retourneren. Stuur wel even een mail dát je de zending terugstuurt, dan weten we het ook. Heb je de (evt. aanwezige) binnen-verpakking geopend, dan geeft je daarmee te kennen de zending te accepteren. Je betaalt bij retour zelf de verzendkosten. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen op jouw bankrekening overgemaakt.

Mocht een artikel onverhoopt beschadigd bij je zijn aangekomen, dan wordt je verzocht de aard van de schade mee te delen. Je kunt de zending vervolgens terugsturen. De verzendkosten komen in dat geval voor rekening van [traevelatelier.com](http://traevelatelier.com). In overleg wordt een onbeschadigd artikel toegestuurd.

Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. De afbeeldingen bij de producten corresponderen niet altijd met het werkelijke product.

### **Verzendkosten en verzending**

Verzending geschiedt door GLS.

### **Bescherming van uw privacy**

De aan [traevelatelier.com](http://traevelatelier.com) ter beschikking gestelde naam- en adresinformatie worden, evenals jouw banknummer uitsluitend ten behoeve van de bestelling en de eigen administratie gebruikt. De informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld.

### **Klachten**

Ondanks alle inspanning kan er iets mis gaan. Mocht je klachten hebben over de wijze van afhandeling van de bestelling, de levering of de geleverde goederen, dan verzoeken wij je [traevelatelier.com](http://traevelatelier.com) zo spoedig mogelijk te informeren zodat een oplossing kan worden gezocht.

### **Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Traevelatelier.com wordt uitgebracht door:

**TRAEVEL ATELIER**

Bergstraat 60  
6701AD Wageningen,  
Nederland  
K.v.K: 78172306  
BTW nr: NL003295745B95

IBAN: NL68 KNAB 0403 3409 77  
BIC: KNABNL2H  
W: [www.traevelatelier.com](http://www.traevelatelier.com)  
E: [info@traevelatelier.com](mailto:info@traevelatelier.com)  
T: +31(0)6 12456695